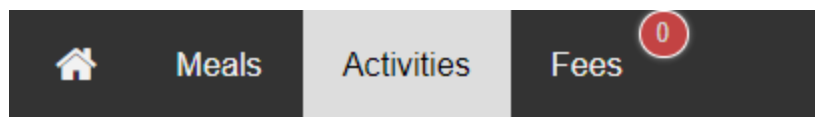


**P: ¿Puedo detener mis auto pagos para los alimentos?**

Si, puede iniciar sesión en su cuenta de FeePay y ajustar sus auto pagos en cualquier momento.

Para hacer esto usted ira a los alimentos (meals) en la esquina superior izquierda de su pantalla:

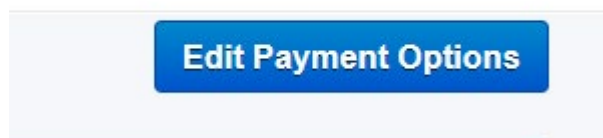


Después le dará clic en las alertas y auto pago (Alerts & Auto Pay)

## Meals



Después le dará clic a editar opciones de pago (Edit Payment Options)



**P: ¿Por qué no puedo registrar a mi estudiante para algo en FeePay?**

Hemos retirado todas las actividades de FeePay por el momento. Hasta que tengamos más información y orientación en cómo será lo que resta del ciclo escolar, no queremos que las familias paguen por actividades que podrían no ocurrir.

**P: ¿Me reembolsaran los deportes de la primavera en los niveles intermedio y/o preparatoria?**

En este momento estamos deteniendo el procesamiento de reembolsos por si aún podemos tener la temporada de deportes en la primavera. También reconocemos que es posible que tengamos que prorratear la cuota debido a una temporada más corta. Cuando tengamos más información y orientación en cuanto a cómo será el resto de la temporada de primavera, les comunicaremos a las familias en cuanto a información adicional de los deportes de primavera, incluyendo los formularios y las cuotas.

**P: ¿Me reembolsaran el costo de un evento/viaje cancelado?**

Estamos trabajando en cada evento/viaje con los edificios y los asesores(as) para determinar los costos y los posibles reembolsos en las próximas semanas. Nos comunicaremos con cada grupo sobre el procesamiento de reembolsos cuando hayamos recolectado toda la información necesaria.